

การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

เมื่อคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ ประจำมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (ก.อ.ม.) พิจารณาแล้วเห็นว่า

1. ผู้บังคับบัญชาได้ใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์**ถูกต้อง**ตามกฎหมายแล้วให้มีมติยกคำร้องทุกข์

2. ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์**ไม่ถูกต้อง** ให้มีมติให้แก้ไขโดยเพิกถอนหรือยกเลิกการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง หรือให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง

3. ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติต่อผู้ร้องทุกข์**ไม่ถูกต้อง** แต่บางส่วน ให้มีมติแก้ไขให้ถูกต้อง

4. ดำเนินการโดยประการอื่นให้ถูกต้องตามกฎหมายและมีความเป็นธรรมให้มีมติให้ดำเนินการตามสมควร

กรณีไม่พอใจคำวินิจฉัย

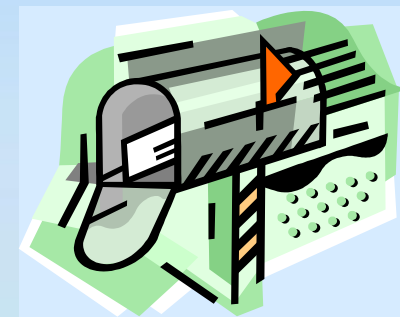
กรณีผู้ร้องทุกข์ไม่พอใจคำวินิจฉัยของคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร(ก.อ.ม.) ผู้ร้องทุกข์ มีสิทธิฟ้องคดีต่อศาลปกครองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ต่อไป



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
งานวินัยและนิติการ กองบริหารงานบุคคล
โทร. 02-282-9009-15 ต่อ 6066
โทร. 02-281-1479



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



การร้องทุกข์ และ การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

- ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. 2550 และ
- ระเบียบคณะกรรมการบริหารงานบุคคล สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. 2550

การร้องทุกข์

การร้องทุกข์ คือการที่ข้าราชการและบุคลากรของมหาวิทยาลัยผู้ถูกกระทบสิทธิ เนื่องจากเห็นว่าคุณไม่ได้รับความเป็นธรรมจากคำสั่งหรือการกระทำของฝ่ายปกครอง หรือมีความคับข้องใจจากการกระทำของผู้บังคับบัญชา

บุคคลผู้มีสิทธิร้องทุกข์

ได้แก่ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา และพนักงานมหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ถูกกระทบสิทธิ



เหตุแห่งการร้องทุกข์

การร้องทุกข์นั้นผู้ร้องทุกข์จะร้องทุกข์ได้สำหรับตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนผู้อื่นหรือมอบหมายให้ผู้อื่นร้องทุกข์แทนไม่ได้ โดยเรื่องร้องทุกข์จะต้องมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

1. เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรมเนื่องจากการกระทำหรือคำสั่งของผู้บังคับบัญชา เช่น ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตนเองไม่ถูกต้อง

2. เมื่อมีความคับข้องใจเนื่องจากคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในเรื่องดังต่อไปนี้

- เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- ไม่มอบหมายงานให้ปฏิบัติ
- ประวิงเวลาหรือหน่วงเหนี่ยวการดำเนินงานเป็นเหตุให้เสียสิทธิหรือไม่ได้รับสิทธิประโยชน์อันจะพึงมีพึงได้ในเวลาอันสมควร



ขั้นตอนการร้องทุกข์

1. ผู้ร้องทุกข์ต้องร้องทุกข์โดยการทำเป็นหนังสือยื่นด้วยตนเอง หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ ถึงประธานคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (ก.อ.ม.) หรือยื่นหนังสือผ่านผู้บังคับบัญชาภายใน 30 วันนับแต่มีเหตุแห่งการร้องทุกข์

2. หนังสือร้องทุกข์จะต้องมีลายมือชื่อและตำแหน่งผู้ร้องทุกข์สาระสำคัญที่แสดงให้เห็นถึงข้อเท็จจริงปัญหาและความประสงค์ของการร้องทุกข์พร้อมแนบพยานหลักฐาน (ถ้ามี)

ภายหลังการยื่นหนังสือร้องทุกข์แล้วหากผู้ร้องทุกข์ไม่ประสงค์จะให้มีการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ต่อไป ให้ทำหนังสือขอกอนเรื่องร้องทุกข์ยื่นต่อประธานคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (ก.อ.ม.) ก่อนการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์นั้นเสร็จสิ้น

