



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกระดับ ดังนี้

๑. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ให้ครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงการสอดส่องดูแลและส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับจริยธรรมและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ครอบคลุมถึงการให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวนและสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตและกระทำผิด

๓. กำหนดให้กองบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิด ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการกระทำผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน

๔. กำหนดให้งานวินัยและนิติการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ที่ครอบคลุมถึงผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนกระบวนการ กรอบระยะเวลา ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๕. กำหนดให้งานวินัยและนิติการจัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งจัดทำรายงานสรุปข้อมูลสถิติ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย

๖. กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัย และดำเนินคดีตามกฎหมายต่อบุคลากรที่มีผลการสอบสวนและผลการพิจารณาว่ามีการกระทำอันเป็นการทุจริต ตามที่ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เสนอเรื่องต่อผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

๗. กำหนดให้งานวินัยและนิติการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต กำหนดระบบและแนวทางในการแจ้งความคืบหน้าและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสราบเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง จนกว่าเรื่องจะสิ้นสุด ยกเว้นกรณีที่มีความจำเป็นจากเหตุผลด้านข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับ

๘. กำหนดให้งานวินัยและนิติการรายงานผลการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริต ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย

๙. กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ผู้ที่ให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๙.๑ ผู้ทำหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ ขั้นตอนสอบข้อเท็จจริงและขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริต ต้องไม่มีส่วนได้เสียกับผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้กระทำการ ทุจริต

๙.๒ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียนและเบาะแสนั้น ๆ เท่านั้น

๙.๓ ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล รายละเอียดเรื่องร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมดเป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๑๐. หากพบบุคลากรแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแส หรือข้อมูลที่มีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่มีเจตนาไม่สุจริต เป็นเท็จหรือจงใจให้เกิดความเสียหาย ให้ดำเนินการทางวินัยกับบุคลากร ดังกล่าว

๑๑. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริต เพื่อให้ผู้ร้องเรียนที่พบเห็นหรือรับรู้การกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อยื่นเรื่องร้องเรียนอันนำไปสู่การพิจารณาจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อการตรวจสอบในเชิงป้องกันมิให้เกิดการทุจริต หรือจำกัดขอบเขตการกระทำทุจริตมิให้ลุกลาม ขยายผลในวงกว้าง รวมถึงเป็นการปราบปราม ลงโทษผู้กระทำผิด เพื่อให้ผู้กระทำผิดได้รับการลงโทษในระดับสูงสุด และไม่เปิดโอกาสให้กระทำการทุจริตอีกต่อไป อีกทั้งเป็นแบบอย่างหรือกรณีศึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้อื่น ให้ตระหนักและหลีกเลี่ยงในการกระทำการทุจริตดังกล่าว อันเป็นมาตรการเสริมสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตมีดังต่อไปนี้

๑๑.๑ ช่องทางร้องเรียนทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครร้องที่ <https://app.rmutp.ac.th/rulesrequest/RequestIntro.aspx>

๑๑.๒ ช่องทางร้องเรียนทางกล่องรับเรื่องร้องเรียน (ตู้แดง) บริเวณชั้น ๑ อาคารสำนักงาน อธิการบดี

๑๑.๓ ช่องทางร้องเรียนทางโทรศัพท์สายตรง (งานวินัยและนิติการ) โทรศัพท์ ๐๒-๖๖๕-๓๗๔๓

๑๑.๔ ช่องทางร้องเรียนโดยยื่นหนังสือร้องเรียนผ่านระบบสารบรรณของมหาวิทยาลัย

๑๒. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครแต่งตั้งคณะกรรมการจรรยาบรรณ เพื่อกำกับดูแลเรื่องร้องเรียนจรรยาบรรณและวินัย โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑๒.๑ กำหนดแนวทางการส่งเสริมและการกำกับดูแลให้บุคลากรปฏิบัติตามจรรยาบรรณและวินัยอย่างสม่ำเสมอ

๑๒.๒ พิจารณาวินิจฉัยการประพฤติผิดจรรยาบรรณและวินัย

๑๒.๓ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและวินัยของบุคลากรและสรุปรายงานผลการดำเนินการทางจรรยาบรรณและวินัยต่อสภามหาวิทยาลัยปีละหนึ่งครั้ง

๑๒.๔ แต่งตั้งบุคคลหรือคณะบุคคลเพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการจรรยาบรรณ

๑๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมาย

**การเผยแพร่มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

มหาวิทยาลัยดำเนินการเผยแพร่มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร <http://www.rmutp.ac.th> เพื่อให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

**การกำกับติดตามและประเมินผลตามมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

๑. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มอบกองบริหารงานบุคคล สำนักงาน อธิการบดี กำกับ ติดตาม การรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

๒. สรุปและรายงานเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องร้องทุกข์ให้คณะกรรมการบริหารบริหารงานบุคคลประจำมหาวิทยาลัย (ก.บ.ม.) ในฐานะคณะกรรมการจรรยาบรรณ หรือคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย (ก.อ.ม.) แล้วแต่กรณี เพื่อทราบผลการดำเนินการทุกหกเดือน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนการป้องกัน แก้ไข

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒



(รองศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กองบริหารงานบุคคล โทร. ๖๐๖๖  
ที่ ศธ ๐๕๘๑.๑๗/ ๕๕๖.๖ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒  
เรื่อง แจ้งประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียน  
การทุจริต

เรียน ทุกหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้จัดทำประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกระดับ รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเวียนแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

(รองศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร