

การประเมินผลการจัดการความรู้ภายในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตามที่ ศูนย์การจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่องการจัดการความรู้ภายในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อประเมินความคิดเห็นของบุคลากร เกี่ยวกับกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้ แหล่งความรู้ องค์กรความรู้ที่ได้รับ และความสนใจในการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงกระบวนการจัดการความรู้ต่อไป

กองบริหารงานบุคคล ได้แจกแบบสอบถามแก่บุคลากร กองบริหารงานบุคคล จำนวนทั้งสิ้น ๓๐ ฉบับ และโดยรับแบบสอบถามคืนกลับมาจำนวน ๒๔ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ซึ่งสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

บุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๔ คน เป็นชาย ๕ คน เป็นหญิง ๑๙ คน ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๖ คน อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี ๑๓ คน และอายุ ๔๑- ๕๐ ปี ๕ คน ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ๑ คน ปริญญาตรี ๑๒ คน และสูงกว่าปริญญาตรี ๑๑ คน โดยเป็นสายสนับสนุนทั้งหมด ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕	๒๐.๘๓
หญิง	๑๙	๗๙.๑๗
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๖	๒๕.๐๐
๓๐ - ๔๐ ปี	๑๓	๕๔.๑๗
๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๒๐.๘๓
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๔.๑๖
ปริญญาตรี	๑๒	๕๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๑	๔๕.๘๔
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐
สถานภาพการทำงาน		
สายสนับสนุน	๒๔	๑๐๐.๐๐
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของการเข้าร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
๑ ภายในหน่วยงาน	๑๑	๔๕.๘๓
๒ ภายนอกหน่วยงาน	-	-
๓ ภายในและภายนอกหน่วยงาน	๑๓	๕๕.๑๗
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมการสร้างและแสวงหาความรู้จากทั้งภายในและภายนอกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๐ รองลงมาได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมจากภายใน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของแหล่งความรู้ที่บุคลากรได้รับ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
๑ บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์	๑๒	๑๘.๕๖
๒ เอกสารเผยแพร่ความรู้ / หนังสือเวียน	๑๙	๒๙.๒๓
๓ การอบรม / สัมมนา	๑๘	๒๗.๖๙
๔ การศึกษาต่อ / ฝึกอบรม	๒	๓.๐๘
๕ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (COP)	๘	๑๒.๓๑
๖ Website KM / Web board / Web Blog	๕	๗.๖๙
๗ อื่นๆ	๑	๑.๕๕
รวม	๖๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่เข้าถึงความรู้จากแหล่งความรู้ที่เป็นเอกสารเผยแพร่ความรู้ / หนังสือเวียนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๓ รองลงมาได้แก่ การอบรม / สัมมนา คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๙ บอร์ด KM / บอร์ดประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๖ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ชุมชนนักปฏิบัติ (COP) คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๑ Website KM / Web board / Web Blog คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ การศึกษาต่อ / ฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๘ และอื่นๆ ๑.๕๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละขององค์ความรู้ที่ต้องการได้จากหน่วยงาน

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
๑ เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน	๒๒	๙๑.๖๖
๒ เพื่อเพิ่มความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๒	๘.๓๔
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ต้องการได้รับองค์ความรู้จากหน่วยงานเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖ และเพื่อเพิ่มความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๔

ความคิดเห็น

- เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการทำงาน เรื่อง
 - คอมพิวเตอร์
 - งานสารบรรณ
 - การใช้ IT เข้ามาช่วยในการทำงาน
 - การบริหารงานบุคคล
 - การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
 - การอบรม สัมมนา
 - เทคนิคการบริหารงานบุคคล
 - เกี่ยวกับภาระงานที่ทำ
 - การปฏิบัติราชการในเรื่องของการมอบและรับมอบอำนาจ
 - หลักในการเขียนหนังสือราชการ
- เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เรื่อง
 - ภาระงานการทำงานให้ประสบความสำเร็จ
 - คอมพิวเตอร์

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของความสนใจในการถ่ายทอดความรู้เพื่อพัฒนาองค์กร

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
๑ สนใจถ่ายทอดความรู้	๙	๓๗.๕๐
๒ ไม่ระบุ	๑๕	๖๒.๕๐
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความสนใจที่จะถ่ายทอดความรู้ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐

ความคิดเห็น

- สนใจถ่ายทอดความรู้ในเรื่อง
 - กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ
 - ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางาน

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
๑ มาก	๑๐	๔๑.๖๖
๒ ปานกลาง	๑๒	๕๐.๐๐
๓ น้อย	๒	๘.๓๔
๔ ไม่ได้นำไปใช้	๐	๐.๐๐
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่นำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๖