



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยกาเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และกรุณาเติมข้อความลงในส่วนที่เว้นว่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ประเภทผู้ใช้บริการ

- ภายในมหาวิทยาลัย สายวิชาการ
- สายบริหาร สายสนับสนุน นักศึกษา
- ภายนอกมหาวิทยาลัย

โปรดระบุ.....

1.2 หน่วยงานที่ติดต่อ กองบริหารงานบุคคล งานที่ติดต่อ งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 ★ ☺ มากที่สุด	4 ☺ มาก	3 ☹ ปานกลาง	2 ☹ น้อย	1 ☹ น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจในงาน					
1.2 สามารถตอบปัญหา/ คำชี้แจง/ ให้คำปรึกษา					
1.3 มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่					
1.4 เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเอง					
1.5 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่สุภาพ เหมาะสม					
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.1 มีเทคโนโลยี เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย					
2.2 มีแหล่งข้อมูลบริการ เช่น บริการเอกสาร หรือข้อมูลบนเว็บไซต์					
2.3 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น ที่นั่ง เป็นต้น					
3. ด้านการให้บริการในภาพรวม					
3.1 ความประทับใจในการให้บริการ					
3.2 สามารถนำคำตอบ/ข้อเสนอแนะไปปรับใช้					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....
.....



กรุณาสแกนเพื่อประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร