



การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย R2R



รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ ท้ายเรือคำ
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ โฉมยา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม





หลักการและแนวคิด

Routine

+

Extrawork



Report





R- Routine เป็นการทำงานประจำ
รับผิดชอบหน้างานไปตามหน้าที่ ทำ
ด้วยความเต็มใจและเต็มความสามารถ
ซึ่งถือว่าเป็นภาระงานขั้นต่ำที่จะต้อง
รับผิดชอบและต้องทำให้ได้ดีด้วยกัน
ไม่เช่นนั้นองค์กรก็จะขับเคลื่อนไปได้
อย่างช้า และการบริการก็ไม่ได้ตอบ
สนองเป้าหมายการทำงานที่กำหนดไว้
ตามพันธกิจ



E-Extra work เป็นการทำงานเพิ่มเติม
จากงานประจำ จะทำให้ผู้ปฏิบัติงาน
รู้สึกว่าคุณค่ามากขึ้น เกิดการ
เรียนรู้ที่จะนำปัญหาหน้างานมาขบคิด
วิเคราะห์และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ
จนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี การพัฒนางาน
ประจำสู่งานวิจัยหรือ R2R จึงเป็น
แนวทางการพัฒนางานเพิ่มเติมหรือเพิ่ม
มูลค่างานจากผู้ปฏิบัติโดยแท้จริง

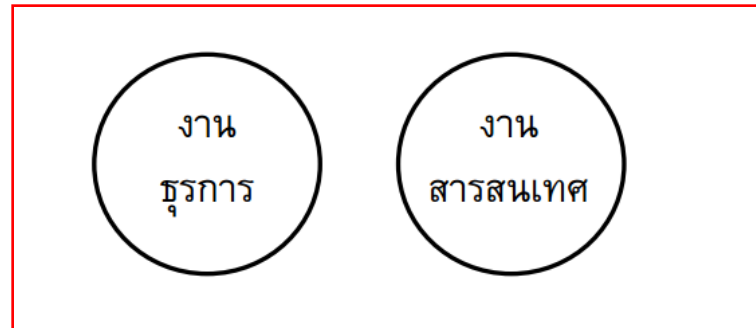


R-Report เมื่อปฏิบัติงานเสร็จสิ้น
การรายงานถือว่ามีความสำคัญเป็น
อย่างมาก ซึ่งอาจเป็นการรายงานด้วย
วาจาหรือลายลักษณ์อักษร เพื่อให้
ผู้ปฏิบัติงานท่านอื่นหรือผู้มีอำนาจสั่ง
การได้นำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศประกอบ
การตัดสินใจ การรายงานผลการดำเนินงาน
จะเป็นการอธิบายสภาพปัญหา
แนวทางการแก้ปัญหา วิธีการแก้ปัญหา
และผลการแก้ปัญหา

รูปแบบของการทำวิจัย R2R

1.งานวิจัยงานประจำแบบแยกส่วน (Discret Approach)

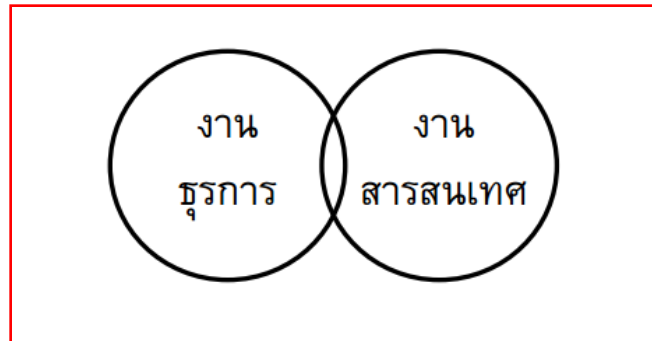
เป็นรูปแบบการวิจัยงานประจำที่ต่างงาน ต่างคิดแก้ปัญหาที่หน้างาน
ต่างคนต่างทำงานวิจัยเพื่อให้งานตนเองได้รับการปรับปรุงให้มีคุณภาพดีขึ้น
เช่น การพัฒนาระบบงานธุรการ การวิจัยลักษณะที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานธุรการ
ก็จัดทำระบบงานของตนเอง และงานสารสนเทศก็พัฒนาในส่วนงานของตนเอง
ขึ้นใช้เอง





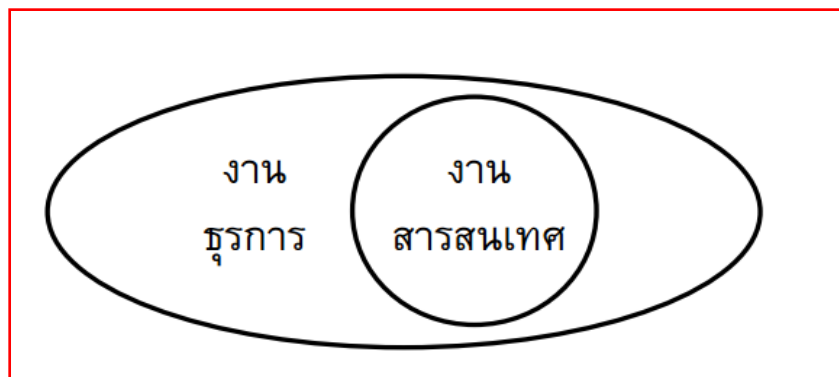
2. การวิจัยงานประจำแบบบูรณาการ (Integrated Approach)

เป็นรูปแบบการวิจัยงานประจำระหว่างงานประจำที่ทำอยู่กับงานที่สัมพันธ์กัน เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านงานธุรการ การวิจัยลักษณะนี้จำเป็นต้องอาศัย ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานธุรการซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในสภาพ ปัญหาและหน่วยงาน แต่ขณะเดียวกันก็ต้องอาศัยงานสารสนเทศที่มีความรู้ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อการพัฒนาให้ข้อมูลงานธุรการมีความรวดเร็ว สะดวกเป็นปัจจุบัน ทันสมัย และ ตรวจสอบได้ การพูดคุย ความต้องการแก้ ปัญหาหน่วยงานระหว่างงานสารสนเทศ กับงานธุรการจึงเกิดขึ้นเพื่อพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศด้านงานธุรการสำหรับ ใช้ในองค์กรได้



3. การวิจัยงานประจำแบบแทรก (Embedded Approach)

เป็นรูปแบบการวิจัยงานประจำ ระหว่างงานประจำที่ทำอยู่เป็นหลักกับงานที่สัมพันธ์กัน เช่น การพัฒนาระบบงานธุรการ การวิจัยลักษณะนี้จำเป็นต้องอาศัยผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานธุรการซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในสภาพ ปัญหา คิดค้นวิธีการแก้ปัญหางานธุรการโดยที่ต่ออาศัยความรู้ด้านสารสนเทศมาช่วยพัฒนาคุณภาพงาน พัฒนาเป็นระบบงานธุรการสำหรับใช้ในองค์กรได้ด้วยความร่วมมือของงานสารสนเทศ



ลักษณะที่สำคัญของการวิจัย แบบ R2R



โจทย์วิจัย

ผู้วิจัย

ผลลัพธ์ของงานวิจัย

การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

โจทย์วิจัย

- โจทย์วิจัย การพัฒนาโจทย์วิจัย ต้องมาจากผู้ปฏิบัติงานเอง ปัญหามาจากหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงานคิดวิเคราะห์ลำดับสภาพปัญหาที่ต้องแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนา โจทย์วิจัยต้องมาจากงานประจำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน หรือต้องการให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น

ผู้วิจัย

- ผู้วิจัย การวิจัยลักษณะนี้มีผู้ปฏิบัติงานประจำเป็นผู้วิจัย คนที่ทำงานอยู่นอกองค์กรหรือหน่วยงานอื่น ไม่สามารถทำวิจัยลักษณะนี้ได้ เนื่องจากไม่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติอยู่ ณ ขณะนั้น

- *ผลลัพธ์ของงานวิจัย* หากถามว่าคุณค่าของงานวิจัยลักษณะนี้อยู่ที่ใด สามารถวัดได้จากผู้รับบริการที่สะท้อนผลการปฏิบัติงาน กระบวนการทำงานที่เอื้อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ

การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

- การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ประโยชน์ที่เกิดจากงานวิจัยลักษณะนี้ ต้องก่อให้เกิดการปรับปรุงการให้บริการ หรือการปฏิบัติงานคล่องตัวมากขึ้น



การทำ R2R เป็นเรื่องที่คุณทำงานประจำสามารถทำได้
ทุกคน เป็นการวิจัยที่ไม่จำเป็นต้องใช้สถิติขั้นสูงหรือการ
อธิบายด้วยสถิติที่สลับซับซ้อนมากขอเพียงการเก็บรวบรวม
ข้อมูล และการวิเคราะห์ที่มีความน่าเชื่อถือและสามารถ พิสูจน์
ได้ การประเมินคุณค่างานวิจัย ต้องมองสภาพบริบทการ
ทำงานและ กระบวนการที่น่าเชื่อถือมากกว่าการมองไปที่การ
ใช้ระเบียบวิธีวิจัยหรือใช้สถิติที่สลับซับซ้อน เพราะงานวิจัย
แต่ละเรื่องล้วนมีคุณค่าในแต่ละผลงาน การวิจัยจากงาน
ประจำจึงมีคุณค่าในตัวเองและมีประโยชน์ต่อองค์กรนั้น ๆ



Thank You !

